

# Important things to know about your TransCard MasterCard® Payroll Card.

*Información importante que debe conocer sobre su  
TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard®.*



## **1** Does my employer get a report on where I use my card or how much I spend?

No. Your employer does not get any reports showing how you use your card, where you use your card or how much you spend.

### *¿Mi empleador recibe un reporte sobre dónde uso mi tarjeta y cuánto dinero gasto?*

*No. Su empleador no recibe ningún tipo de reporte que muestre como usted utiliza su tarjeta, dónde la usa ni cuánto dinero gasta.*

## **2** What is a TransCard MasterCard Payroll Card?

The TransCard MasterCard Payroll Card is a reloadable card that replaces paper paychecks. Your employer deposits your net pay every pay period onto the payroll card giving you immediate access to your funds. It lets you enjoy many of the conveniences of direct deposit without having to get a bank account or undergo a credit check. You can use it to make purchases in store and online, pay bills over the phone and online, and get cash from ATMs.

### *¿Qué es TransCard la Tarjeta de Nómina MasterCard?*

*La TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard es una tarjeta recargable que reemplaza los cheques. Su empleador deposita su salario cada periodo de pago proporcionándole de inmediato acceso a sus fondos. Le permite disfrutar de muchas de las comodidades de un depósito directo sin tener una cuenta bancaria o pasar la revisión de su historial de crédito. Usted puede usar la tarjeta para hacer compras en almacenes y por internet, pagar cuentas por teléfono o por internet y obtener efectivo en cajeros automáticos/ATMs.*

## **3** Do I need to open a bank account to get a TransCard MasterCard Payroll Card?

No. You do not need a bank account and no credit check is required to get a payroll card.

### *¿Necesito abrir una cuenta bancaria para tener una TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard?*

*No. Usted no necesita una cuenta bancaria ni se requiere revisar su historial de crédito para tener una tarjeta de rol de pagos.*

## **4** When is my money available?

Just like direct deposit, the money on your payroll card is instantly available to you on payday. You can use it to make purchases, pay bills, get cash from an ATM, or get cash when you make a purchase at participating merchants and at MasterCard issuing banks.

### *¿Cuándo está disponible mi dinero?*

*Igual que un depósito directo, el dinero en su Tarjeta de Nómina MasterCard está inmediatamente disponible para usted en el día de pago. Usted puede usarla para hacer compras, pagar facturas, obtener efectivo en cajeros automático/ATM, o obtener efectivo cuando hace una compra en almacenes participantes en el programa MasterCard y en bancos que emiten las tarjetas de MasterCard.*

## **5** Is my TransCard MasterCard Payroll Card like a credit card? Can I spend more than I have?

No, your payroll card is not a credit card and therefore you can only spend what you have on the card. You don't need to have a previous relationship with the issuing bank or with MasterCard or any other bank. No credit check is required since no credit is being issued. If your transaction exceeds the amount available on your card, at select merchants, your transaction will only be authorized up to the amount of your card balance—you will be asked to complete the purchase with an additional form of payment. Alternatively, if you know the balance on your card, you can ask the cashier to deduct only that amount from your payroll card and offer to pay the balance with other funds. There are many ways to check your card balance, so you can always know what your card balance is.

### *¿Mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard es como una tarjeta de crédito? ¿Puedo gastar más de lo que tengo?*

*No. Su tarjeta de nómina no es una tarjeta de crédito y por lo tanto usted puede gastar únicamente lo que tiene en la tarjeta. Usted no necesita tener una relación previa con el banco que emite la tarjeta, o con MasterCard, o con ningún otro banco. No se requiere revisar su historial de crédito para emitirle esta tarjeta. Si su transacción excede el monto disponible en su tarjeta, su transacción será autorizada únicamente por el monto que tiene en su tarjeta; se le pedirá pagar el saldo con alguna otra manera de pago. Alternativamente, si usted sabe el saldo en su tarjeta, puede pedir al cajero deducir solamente ese monto de su tarjeta de nómina y pagar el saldo restante con otros fondos. Hay muchas maneras de revisar el saldo de su tarjeta, así usted siempre podrá saber cuánto dinero tiene en ella.*

## **6** Where can I use my TransCard MasterCard Payroll Card?

You can use your card anywhere MasterCard debit cards are accepted—that's millions of locations worldwide including retail stores and online merchants. You can also use the card to pay bills online or over the phone. Finally, if you need cash, you can use the card to withdraw cash from an ATM, from any MasterCard issuing bank or get cash back at the point of sale from any participating merchant that accepts MasterCard debit cards. Please remember to keep your personal identification number (PIN) secure. Don't write it on your card or other items carried with your card.

### *¿Dónde puedo usar mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard?*

*Usted puede usar su tarjeta en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito MasterCard – es decir en millones de lugares en el mundo incluyendo almacenes y por Internet. Usted también puede usar la tarjeta para pagar cuentas por Internet, o por teléfono. Finalmente, si necesita efectivo, usted puede usar la tarjeta para sacar dinero en efectivo de un cajero automático/ATM, de cualquier banco que emita tarjetas de débito MasterCard u obtener efectivo en el punto de venta de cualquier almacén participante que acepte tarjetas de débito MasterCard. Por favor recuerde mantener su número de identificación personal (PIN) secreto. No escriba en su tarjeta o en otros artículos que lleve con su tarjeta.*

## **7 How do I know how much money I have left on my TransCard MasterCard Payroll Card?**

You can check your balance via phone at 1-800-504-3126 or online at [www.transcard.com](http://www.transcard.com). You can also get real time balance information sent to you via text message or e-mail. Contact your TransCard representative to activate this feature at 1-800-504-3126. A fee may apply.

## **¿Cómo puedo saber cuánto dinero tengo en mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard?**

*Usted puede chequear su saldo por teléfono llamando al 1-800-504-3126 o en línea en [www.transcard.com](http://www.transcard.com). Puede también obtener información sobre su saldo vía mensaje de texto o correo electrónico. Contacte su representante de TransCard y active esta opción llamando al 1-800-504-3126. Es posible que esta opción tenga un costo.*

## **8 What if the amount of money left on my payroll card isn't enough to pay for what I want to purchase—can I still use my card?**

Yes. At select merchants, if the balance on your card is not sufficient to cover the full purchase price, the merchant may ask you to pay for the amount that exceeds your card balance with a different source of funds. Please keep in mind that this feature called "partial authorization", is a new functionality and not yet supported by every merchant. If the merchant does not support partial authorization and your card balance is not sufficient to cover the purchase price, your card will likely be declined. Alternatively, if you know the balance on your card, you can ask the cashier to deduct only that amount from your payroll card and offer to pay the balance with other funds.

## **¿Qué sucede si el monto de dinero que tengo en mi tarjeta de nómina no es suficiente para pagar lo que quiero comprar – puedo aún usar mi tarjeta?**

*Si. En los almacenes, si el saldo de su tarjeta no es suficiente para cubrir el valor de la compra total, el empleado del almacén puede pedirle pagar con otros fondos. Por favor recuerde que esta forma de pago se llama "autorización parcial"; es una nueva funcionalidad y tal vez no se ofrezca en todos los almacenes. Si el empleado del almacén no puede ofrecer la autorización parcial y el saldo de su tarjeta no es suficiente para cubrir el costo de su compra, probablemente su tarjeta será rechazada. Otra alternativa es, si usted sabe el saldo de su tarjeta, pedir al cajero deducir únicamente el monto de su tarjeta de nómina y ofrecer pagar lo restante con otros fondos.*

## **9 What are convenience checks and how do I use them?**

Convenience checks have been given to you for those times when the card is not accepted (for example, paying your rent). The checks are free. When the check is cashed, the amount of the check will be deducted from the balance on your payroll card. You can also cash the checks at a MasterCard issuing bank at no charge if you need more cash than is dispensed from an ATM.

## **¿Qué son los "Cheques de Conveniencia" y cómo los puedo usar?**

*Se le ha proporcionado cheques de conveniencia para aquellas ocasiones en las cuales no se acepte tarjetas de pago (por ejemplo, pagar su renta). Los cheques son gratis. Cuando el cheque se hace efectivo, se deduce el monto del saldo de su tarjeta de nómina. Usted también puede hacer efectivo sus cheques en bancos que emitan tarjetas MasterCard sin costo, si usted necesita más efectivo lo puede obtener de un cajero automático/ATM.*

## **10 Can I add money to my TransCard MasterCard Payroll Card?**

In addition to your pay that your employer will deposit onto your card, you can also add your own funds to the card. For example, you can have your paycheck from another job direct deposited onto your TransCard MasterCard Payroll Card. Whether you want to add cash earned from another job or cash you've received elsewhere, you can add these funds to your card at participating retail locations. Check with your TransCard representative to find out which retailers provide this service. Cards can also be reloaded via MasterCard rePower® reload locations. Visit [www.mastercard.com/rePower](http://www.mastercard.com/rePower) for additional information.

## **¿Puedo añadir dinero a mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard?**

*Además del dinero que su empleador deposite en su tarjeta, usted también puede añadir sus propios fondos a la tarjeta. Por ejemplo, puede depositar un cheque de pago de otro trabajo directamente a su TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard. Si quiere añadir efectivo de otro trabajo o efectivo que ha recibido de alguna parte, usted también puede añadir estos fondos a su tarjeta en almacenes participantes. Infórmese con el representante de TransCard sobre cuáles son los almacenes que ofrecen este servicio. Las tarjetas también se pueden recargar vía MasterCard rePower®. Visite [www.mastercard.com/rePower](http://www.mastercard.com/rePower) para información adicional.*

## **11 Does the TransCard MasterCard Payroll Card have any transaction dollar limits?**

There are no transaction limits on the payroll card. There are limits associated with ATM withdrawals and cash back at point-of-sale. These limits will vary so inquire prior to conducting the transaction.

## **¿Tiene la TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard límites de transacción?**

*No existen límites de transacción en la tarjeta de nómina. Existen límites en relación al retiro de cajero automático/ATM y dinero en efectivo en los puntos de venta. Los límites varían, así que pregunte antes de realizar cualquier transacción.*

## **12 Can I get a second card for my spouse?**

Yes. You may have your employer issue a secondary card to your spouse or designated person. You can tell your employer how much money you would like deposited on this second card each pay period or you can transfer funds between cards. Call your TransCard representative at 1-800-504-3126 or get details online at [www.myxpresscard.com](http://www.myxpresscard.com).

## **¿Puedo sacar una tarjeta adicional para mi esposo/esposa?**

*Si. Usted puede pedir a su empleador emitir una tarjeta adicional para su esposo/esposa, o cualquier otra persona. Puede decir a su empleador cuánto dinero quiere depositar en esa tarjeta adicional en el período de pago, puede transferir fondos entre las dos tarjetas. Llame a su representante de TransCard al 1-800-504-3126 u obtenga detalles en línea en [www.myxpresscard.com](http://www.myxpresscard.com).*

## **13 How do I activate my TransCard MasterCard Payroll Card?**

Your TransCard MasterCard Payroll Card must be activated by calling 1-800-504-3126. Once your payroll card has been activated, you will be asked to select a new four-digit PIN for use with your payroll card.

### **¿Cómo activo mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard?**

Su TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard se activa llamando al 1-800-504-3126. Una vez que su tarjeta de nómina ha sido activada, se le pedirá seleccionar un código secreto (PIN) de cuatro dígitos para usar con la tarjeta.

### **14 Can I get cash back at a POS terminal and is there a fee for doing so?**

You can receive cash back at participating merchants who accept MasterCard debit cards. There is no fee for this feature. Limits may apply.

### **¿Puedo pedir efectivo al efectuar una compra en un almacén, y existe un costo por hacerlo?**

Usted puede recibir efectivo en los almacenes participantes que aceptan tarjetas de débito MasterCard. No existe costo por este servicio. Sin embargo, pueden existir ciertos límites.

### **15 Can I use my TransCard MasterCard Payroll Card to get cash at an ATM?**

Yes. You will have access to cash at over one million ATMs that display the MasterCard, Maestro and Cirrus® acceptance marks. To withdraw cash from an ATM, you will need to know your PIN (Personal Identification Number) code. Swipe the card at an ATM machine and follow the instructions on the screen. Please be aware that most ATMs and card programs have limits for how much money you can withdraw at one time.

Every pay period, your first withdrawal is free. After that you may have to pay a fee each time you take money from an ATM. You will not be charged for ATM transactions performed at an Allpoint ATM. However, if you use a non-Allpoint ATM to access your funds or to make an inquiry, you may be charged a fee. It's important to remember that you can use your payroll card to make purchases AND get cash back from participating merchants at the point of sale.

### **¿Puedo usar mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard para obtener efectivo en un cajero automático/ATM?**

Si. Usted tendrá acceso a efectivo en más de un millón de cajeros automáticos/ATM que estén identificados con las marcas Maestro y Cirrus®. Para retirar efectivo de un cajero automático/ATM, usted debe saber su código secreto PIN (Número de Identificación Personal). Pase la tarjeta en el cajero automático y siga las instrucciones en la pantalla. Por favor tenga presente que la mayoría de los cajeros automáticos/ATM tienen límites de cuánto dinero puede retirar por transacción.

En cada periodo de pago, su primero es gratis. Después, tal vez tenga que pagar un monto cada vez que retire dinero de un cajero automático/ATM. A usted no se le cobrará por transacciones realizadas en los cajeros/ATM Allpoint. Sin embargo, si usa un cajero automático/ATM que no es Allpoint para tener acceso a sus fondos, es posible que tenga un costo. Es importante recordar que usted puede usar su tarjeta de nómina para hacer compras y obtener efectivo en almacenes participantes en los puntos de venta.

### **16 When I make a withdrawal at an ATM what account type do I select?**

You will always select "checking account."

### **¿Cuándo quiera hacer un retiro en un cajero automático/ATM qué tipo de cuenta debo seleccionar?**

Usted siempre deberá seleccionar "cuenta corriente."

### **17 When I make a purchase at a retail location, what account type do I select?**

You will select "credit" when you sign for the purchase or use your card online. If you want to use your PIN, select "debit."

### **¿Cuando haga una compra en un almacén, qué tipo de cuenta debo seleccionar?**

Usted debe seleccionar "crédito", cuando vaya a firmar por la compra o use la tarjeta en Internet. Si quiere usar su código secreto PIN, seleccione "débito."

### **18 Can I use my TransCard MasterCard Payroll Card to get gas?**

Yes. Although you can pay at the pump, there are differences in the terminals at various fuel merchants. Therefore, it's recommended that you take your card to the attendant instead. Tell the attendant the dollar amount you wish to purchase, have the attendant charge that amount to your card and then pump your fuel.

### **¿Puedo usar mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard para comprar gasolina?**

Si. A pesar de que puede pagar en el surtidor de gasolina, existen diferencias en las distintas estaciones de gasolina. Por lo tanto se recomienda que lleve su tarjeta al empleado en la caja. Dígale la cantidad de dinero que desea y haga que el cajero cargue el monto en su tarjeta y luego llene el auto con la gasolina del surtidor.

### **19 Can I still use my card if I leave my job?**

TransCard allows you to take the card with you when you leave the job. You can continue to add your own funds to the card or give the card number to your next employer so they can deposit your pay onto the card. Please check with your TransCard representative for details.

### **¿Puedo seguir usando la tarjeta si dejo mi trabajo?**

Muchos proveedores de tarjetas le permiten llevarse la tarjeta cuando usted deja un trabajo. Puede continuar añadiendo sus propios fondos a la tarjeta o dar el número a su nuevo empleador para que le deposite su pago. Por favor hable con su representante de TransCard.

### **20 What should I do if my TransCard MasterCard Payroll Card is lost or stolen?**

Call 1-800-504-3126 immediately 24 hours a day, 7 days a week to report your card lost or stolen. Your TransCard MasterCard Payroll Card is PIN and signature protected. If your card is lost or stolen, or if your card number is used without your permission, you'll enjoy MasterCard Zero Liability protection from unauthorized purchases.\* A new card will be sent to you in 10-14 business days.\*\* You may have the option of receiving your new card the next day. However, additional charges may apply. Consult your TransCard representative for details.

### **¿Qué debo hacer si pierdo o me roban mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard?**

Llame al 1-800-504-3126 inmediatamente 24 horas al día, 7 días a la semana para reportar la pérdida o robo de su tarjeta. Su TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard está protegida con su firma y código secreto. Si pierde su tarjeta o se la roban, o si alguien usa su tarjeta sin su permiso, usted tendrá cero responsabilidad gracias a la protección de compras sin autorización de MasterCard.\* Se le enviará una nueva tarjeta dentro de 10-14 días.\*\* Tiene la opción de recibir una tarjeta al siguiente día; sin embargo se aplicarían cargos adicionales. Consulte con su representante de TransCard para detalles.



**21 How do I return goods I purchased with my card?**

It depends upon the merchant's policy. In some cases the merchant will credit your payroll card, and in others the merchant will refund with cash. The cashier may ask you to show the card used to make the purchase. As with any purchase, always keep your receipt.

**¿Cómo devuelvo los artículos que compre con mi tarjeta?**

*Depende de la política del almacén. En algunos casos el almacén le acredita el monto de la compra en su tarjeta de nómina, o en otros casos, el almacén le devuelve el dinero en efectivo. El cajero puede pedirle mostrar la tarjeta que uso para hacer la compra. Como cualquier compra, siempre guarde su recibo.*

**22 Will I receive a statement each month for the transactions on my payroll card?**

You can review your card activity at any time for free online at [www.transcard.com](http://www.transcard.com) or by phone at 1-800-504-3126. You may also have the option of receiving a monthly paper statement of your card activity. There may be a fee for this service. Contact your TransCard representative for more information.

**¿Recibiré un estado de cuenta mensual con las transacciones hechas con mi tarjeta de nómina?**

*Usted puede revisar la actividad en su tarjeta en cualquier momento, gratis, en [www.transcard.com](http://www.transcard.com) o por teléfono al 1-800-504-3126. Usted también tiene la opción de recibir un estado de cuenta mensual en papel. Es posible que haya un costo por este servicio. Contacte su representante de TransCard para mayor información.*

**23 I moved. How do I have my address changed for my monthly statements?**

In addition to notifying your employer, you will need to call 1-800-504-3126 or check online at [www.transcard.com](http://www.transcard.com) to ensure the address for your payroll card is updated.

**Me cambié de casa o estado. ¿Cómo puedo cambiar mi dirección para recibir mis estados de cuenta?**

Además de notificar a su empleador, usted tendrá que llamar al 1-800-504-3126 o revisar en línea en [www.transcard.com](http://www.transcard.com) para asegurarse que la dirección de su tarjeta de nómina ha sido actualizada.

**24 Can I have pay from my other job deposited on my TransCard MasterCard Payroll Card?**

TransCard allows you to do this. Contact your TransCard representative at 1-800-504-3126.

**¿Puedo recibir depósitos de pago de otros trabajos en mi TransCard Tarjeta de Nómina MasterCard?**

*TransCard le permite hacerlo. Contacte su representante de TransCard al 1-800-504-3126.*



**Control your money and your time. Use your TransCard MasterCard Payroll Card.  
Controle su dinero y su tiempo. Use su TransCard Tarjeta de Nómina Mastercard.**

\*Certain restrictions apply. Please see [www.mastercard.com/zeroliability](http://www.mastercard.com/zeroliability) for details. *Ciertas restricciones pueden aplicar. Por favor vea en [www.mastercard.com/zeroliability](http://www.mastercard.com/zeroliability) para mayores detalles.* \*\*Certain limitations apply. *Aplican ciertas limitaciones.*